

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR
Triwulan II TAHUN 2026

NO	WAKTU PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR		TELAAH PENGADUAN			
	TANGGAL	NAMA	NO HP	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	STATUS PENGADUAN
1	3 April 2026	AHMAD RIFKY [REDACTED]	08961620 [REDACTED]	KTP	untuk pengambilan ktp kapan	Pengambilan KTP-el dapat dilakukan oleh penduduk yang telah berusia 17 (tujuh belas) tahun atau lebih dan telah melakukan perekaman data KTP-el sebelumnya. Pengambilan bisa dilakukan di kantor Dukcapil atau MPP pada hari dan jam kerja dengan membawa persyaratan KK atau KIA berupa fisik maupun foto di hp. terima kasih	Sudah ditindaklanjuti
2	12 April 2026	PUPUT [REDACTED]	08589292 [REDACTED]	KTP	Assalamualaikum pak... Ini dengan bpk wali kota blitar ..bpk syauqul muhibbin. Apakah saya bisa memberikan masukan/keluhan/saran. Bisakah bpk *memblokir Ktp ayah yang mangkir terhadap tanggung jawab terhadap istri dan anak*? Untuk warga kota blitar? karena sangat banyak seorang ayah yang mangkir dari tanggung jawab, apalagi setelah perceraian. Sya mohon sekali, agar bpk mempertimbangkan keluhan ini. Terima kasih.	Waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh, Terimakasih atas masukan dan saran ibu puput [REDACTED] dan berdasarkan keterangan ibu kami sangat menyayangkan perbuatan seorang ayah yg mangkir dari tanggung jawabnya. Namun untuk saat ini kami mohon maaf regulasi saat ini di Kota Blitar belum dapat memblokir KTPel. Kedepan kami akan berupaya memberi solusi terbaik atas kasus yg serupa dengan bekerjasama dengan pengadilan agama maupun pengadilan negeri	Sudah ditindaklanjuti
3	13 April 2026	ZAY [REDACTED]	08121745 [REDACTED]	KTP	Izin Bertanya, kemarin saya melakukan perekaman e-ktp di dukcapil kota blitar tapi tidak bisa dicetak disana karena KK saya berdomisili di luar kota(kota Tangerang) ,	Pada dasarnya pelayanan perekaman dan pencetakan KTP dapat dilakukan di kantor dispendukcapil manapun di seluruh Indonesia. Namun layanan tersebut menyesuaikan ketersediaan blanko KTP di	Sudah ditindaklanjuti

					apakah benar KK luar kota tidak bisa mencetak KTP di Dukcapil kota Blitar?	dispendukcapil daerah. Saat ini kami masih memiliki ketersediaan blanko KTP yang cukup, jadi bisa melakukan cetak KTP di dispendukcapil Kota Blitar.	
4	13 April 2026	Diana Dwi [REDACTED]	08151591 [REDACTED]	Kartu Keluarga	Jumat, 10 April 2026 mengajukan permohonan pisah KK. Sudah mengupload KK suami, dan pengajuan ulang. Namun hingga kini status pengajuan belum diproses.	Terima kasih atas pengaduan yang anda sampaikan setelah kami lakukan penelusuran, status permohonan anda saat ini sudah selesai dan sudah bisa diambil ke kantor. mohon maaf atas keterlambatan proses permohonan anda karena diperlukan verifikasi ulang terkait kekurangan persyaratan	Sudah ditindaklanjuti
5	15 April 2026	izal deanansa [REDACTED]	08575517 [REDACTED]	KTP	saya mau minta foto ktp , foto saya rusak	terkait perubahan foto pada KTP, silahkan datang langsung ke kantor Dukcapil dengan membawa KTP lama yang asli saja. terima kasih	Sudah ditindaklanjuti
6	24 April 2026	Nadia [REDACTED]	0813119 [REDACTED]	KTP	Tidak bisa ubah ktp secara online, tidak muncul dipermohonan	Halo, terima kasih atas informasi yang disampaikan. Terkait kendala tidak bisa melakukan perubahan KTP secara online karena tidak muncul di menu permohonan, dapat kami sampaikan bahwa untuk saat ini tidak semua jenis layanan tersedia melalui layanan online. Perubahan KTP hanya bisa dilakukan dengan pelayanan tatap muka di kantor Dispendukcapil karena ada proses aktivasi sidik jari. adapun persyaratan yang wajib dibawa hanya KTP yang asli. Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut, kami siap membantu. Terima kasih.	Sudah ditindaklanjuti
7	27 April 2026	Jaenal Bagus [REDACTED]	0858163 [REDACTED]	SIPAK	NIK Sudah benar tidak bisa kirim data	Halo, terima kasih atas informasi yang disampaikan. Terkait kendala tidak bisa melakukan proses pengajuan pada sipak dan mengacu pada foto yang anda kirimkan terdapat notifikasi GAGAL dengan keterangan dibawahnya, maka	Sudah ditindaklanjuti

						kesimpulannya adalah anda tidak bisa membuat permohonan baru sebelum permohonan sebelumnya telah selesai diproses. Silahkan untuk menunggu permohonan anda yang sebelumnya anda ajukan selesai terlebih dahulu. Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut, kami siap membantu. Terima kasih ????	
8	2 Mei 2026	MAULANA BINTANG [REDACTED] [REDACTED]	08575554 [REDACTED]	Kartu Keluarga	untuk nik ktp ini saya selaku pemilik ingin mengetahui nomor kk asli secepatnya	Terimakasih atas pengaduan anda. tetapi mohon maaf untuk permintaan nomor KK masuk dalam kategori data yang dilindungi, sehingga kami memerlukan verifikasi lebih ketat untuk mencegah pencurian data. selanjutnya untuk permintaan nomor KK silahkan kirimkan foto KTP anda ke kontak whatsapp admin pengaduan dan informasi di nomor berikut 085133238478. terima kasih	Sudah ditindaklanjuti
9	2 Mei 2026	DIMAS [REDACTED] [REDACTED]	08229996 [REDACTED]	KTP	selamat sore pak, saya mau tanya bagaimana cara mengganti status KTP elektronik melalui aplikasi SIPAK ? ini saya baru saja mengurus pisah KK karena saya baru saja bercerai dengan istri saya... dan juga saya ingin mengganti status perkawinan saya di aplikasi SIPAK... TERIMA KASIH	selamat pagi. mohon maaf terkait perubahan KTP tidak dapat dilayani melalui aplikasi sipaksaat ini pelayanan cetak KTP hanya bisa dilayani dengan pelayanan tatap muka atau datang langsung ke kantor Dukcapil /MPP dan tidak bisa diwakilkan/diambilkan orang lain dikarenakan ada proses aktivasi sidik jari. terima kasih	Sudah ditindaklanjuti
10	26 Mei 2026	SRI [REDACTED]	08123309 [REDACTED]	Surat Pindah	PMN202605300097 apakah bisa di percepat prosesnya (karena akan dibuat untuk pendaftaran sekolah di SMP N 2)	Terimakasih atas aduan Saudara. Menindaklanjuti pengaduan Nomor PMN202605300097 perihal permohonan percepatan proses layanan, dapat kami sampaikan bahwa permohonan Saudara telah selesai diproses dengan status: PERMOHONAN – SELESAI tanggal 26 Mei 2026 pukul 15.00 WIB. Dengan demikian, proses permohonan telah diselesaikan sesuai	Sudah ditindaklanjuti

						ketentuan pelayanan yang berlaku. Untuk informasi lebih lanjut terkait hasil dokumen, Saudara dapat melakukan pengecekan melalui email yang digunakan saat pengajuan atau menghubungi petugas khusus permintaan file melalui whatsapp di nomor berikut 085129848059. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.	
11	30 Mei 2026	KOEN [REDACTED]	08133551 [REDACTED]	Kartu Keluarga	Kamis 21 Mei 2026 mengajukan perubahan data KK dan pengajuan permohonan sudah diterima, tapi sampai saat ini belum mendapatkan notifikasi email KK yang baru, mohon untuk dicek kembali pak/bu, karena KK yang baru sangat dibutuhkan	Terima kasih atas informasi yang disampaikan. Menindaklanjuti pengaduan permohonan perubahan data Kartu Keluarga tanggal 21 Mei 2026, kami sampaikan bahwa saat itu terjadi kendala pada aplikasi SIAK sehingga proses mengalami penundaan. Saat ini permohonan Bapak/Ibu telah ditindaklanjuti dan sedang diproses oleh petugas. Mohon kesediaannya menunggu. Setelah selesai, Kartu Keluarga elektronik akan dikirimkan melalui email yang terdaftar. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dan terima kasih atas pengertian serta kesabarannya.	Sudah ditindaklanjuti

Blitar, 1 Juli 2026
**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR**

WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M
Pembina Tk. I
NIP. 19720216 199602 1 002